

アイロンに関する故障かなと思ったら

【DF-A001】

このページではアイロンに関する故障かなと思ったらを掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

スチーム（蒸気）が出ない。

- ・電源プラグが抜けている事はありませんか。電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ・使い始めはスチーム（蒸気）が出づらい場合があります。スチーム（蒸気）ボタンを3, 4回押してからご使用ください。
- ・水が入っているか確認してください。

スチームや噴出口から水やお湯が出る。

- ・電源プラグを差し込む前にスチーム（蒸気）ボタンを押さないでください。
- ・パイロットランプが消えてからスチーム（蒸気）ボタンを押してください。
- ・スチーム（蒸気）ボタンを押すときは、連続で素早く押さず、1回押すごとに2秒程開けてください。

スチーム噴出口から白い粉が出る。

- ・水に含まれる鉱物質ですので異常ではありません。衣類についた粉は払ってお取りいただける場合があります。不要な布の上でスチーム（蒸気）ボタンを数回押してからご使用ください。

スチームが少ない。

- ・スチーム噴出口に水垢やごみが溜まっている場合は、お手入れをしてください。
- ・きれいな水道水をご使用ください。
- ・水タンクの水が少なくなっている場合は、水を入れてください。

スチーム噴出口が詰まる。

- ・きれいな水道水をご使用ください。
- ・使用後にきちんと排水してください。

水が漏れる。

- ・本体の先端を下に向けている、または本体を逆さにしないでください。先端を上向き、または本体を水平にしてご使用ください。

故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

※異常・故障時には直ちに使用を中止してください。

- ・電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- ・電源プラグや電源コードを動かすと通電しなかったりする。
- ・異臭や異音がする。
- ・異常な煙が出ている。
- ・本体が変形したり、異常に熱くなる。

火災や感電の原因になります。このような時はすぐに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店または弊社お客様サポートセンターに修理をご依頼ください。

※万一、この機器を落としたり破損した場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

そのまま使用すると、火災、感電の原因になります。

※電源プラグ・電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線など）使用しないでください。

そのまま使用すると、火災、感電の原因になります。

※使用時以外は、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

感電や火災の原因になります。

※電源プラグのホコリやよごれは、定期的に乾いた布で拭き取ってください。ショートや火災の原因になります。

※本体や電源プラグ、電源コードを水に浸けたり、水をかけたりしないでください。ショート、感電、火災、故障の原因になります。

※水まわりや風呂場など水のかかる場所では絶対に使用しないでください。火災、感電の原因になります。

※濡れた手で使用しないでください。感電の原因になります。

※本製品のそばにスプレー缶やガスボンベ、ライターなどの引火や発火の危険性があるものを置かないでください。また、これらのものを近くで使用しないでください。発火、爆発、故障、ケガの原因になります。

※注水時、排水時には電源プラグを抜いてください。感電の原因になります。

※蛇口から直接注水しないでください。感電、火災、故障の原因になります。

※スチーム（蒸気）ボタンを連続して早く押さないでください。お湯が飛び散り、やけどの原因になります。

※パイロットランプ点灯中にスチーム（蒸気）ボタンを押さないでください。蒸気や熱湯が噴き出て、やけどの原因になります。

※着用したままの衣服に使用しないでください。やけどの原因になります。

※スチームを身体にかけない。また、人に向けてスチームを出さないでください。やけどの原因になります。

※スチーム使用時に本製品を傾けたり、激しく動かさないでください。水漏れややけどの原因になります。

※水道水以外は使用しないでください。故障や衣類が汚れる原因になります。

※調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気が当たるような場所に置かないでください。火災、感電の原因になります。

※本体を持ち運ぶときは、本製品が十分に冷めていることを確認してください。ケガややけどの原因になります。

※熱や湿気に弱い壁や家具などの近くで使用しないでください。壁や家具を傷める原因になります。

※本体内部にピンや針金などを入れない。また、縫い針などを刺したままの布地に使用しないでください。火災や故障の原因になります。

※お手入れの際、酸性、アルカリ性の洗剤、溶剤（シンナー、ベンジンなど）、みがき粉、金属たわしなどは使用しないでください。変形、変色、キズなどの原因になります。

※使用後は水タンク内の水を抜いて保管してください。水タンク内の水がこぼれたり、次回使用時に電源を入れるとスチームや熱湯が噴き出ることがあります。

※必ず目立たない部分で試しがけをしてからご使用ください。

※下記の製品には使用しないでください。

- ・織物製品以外（皮革製品など）
- ・高級品や特殊加工品（ベルベット、アクリル、ナイロン、カシミアなど）
- ・低温・中温表示などの熱に弱い布地
- ・絹製品や着物など

※ブラシの取り付け/取り外しは、必ず電源プラグをコンセントから抜いた状態でおこなってください。

- ・ブラシはしっかりと装着してください。
- ・ご使用中、ご使用直後はブラシの取り付け/取り外しを絶対にしないでください。やけどの原因になります。必ず本体が冷めてからおこなってください。
- ・ブラシの取り付け/取り外しは水を抜いた状態でおこなってください。

※交流100V以外では使用しないでください。また、コンセントは単独で使用し、たこ足配線などはしないでください。火災、感電の原因になります。

※子どもだけで使わせたり、手が届く所で使用しないでください。感電、ケガの原因になります。

※持ち運びの際は注水口を下にしないでください。水漏れの原因になります。

※本体を熱に弱いビニールクロスやフローリングなどの上に置かないでください。変色、変形の原因になります。

※注水カップの100mlのメモリ以上の水を入れないでください。水漏れの原因になります。

※はじめて使用する際、においがすることがありますが故障ではありません。

数回スチーム（蒸気）ボタンを押してからご使用ください。

- ・内部の水を完全に捨てきれない場合は、再びアイロンを加熱してスチーム（蒸気）ボタンを数回押し、水をすべて出し切ってください。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

株式会社 アズマ サポートセンター

0120-00-8984 (平日10時から17時)