

# 故障かなと思ったら

## 【セパレート温調ホットプレート】

### 品番：EHP-1300WA

このページではセパレート温調ホットプレートに関する故障かなと思ったらを掲載しています。  
ご不明な点がございましたらご確認ください。

#### プレートが熱くならない。

- ・マグネットプラグが外れていませんか。差し込み口を今一度ご確認ください。
- ・電源プラグが抜けていないか確認してコンセントにしっかりと差し込んでください。
- ・電源スイッチが「入」にしてください。
- ・温度調節レバーの温度目盛りを正しくセットしてください。
- ・プレートが斜めに傾いていませんか。プレートを正しくセットし直してください。

#### 電源プラグが異常に熱くなる。

- ・コンセントがゆるくなっていませんか。コンセント部分を確認してください。

#### 片方が加熱しない。

- ・左右両方を加熱したい場合は、温度調節レバーの温度調節目盛を両方とも正しくセットしてください。

#### 調理物がひどく焦げる。

- ・プレートが汚れている場合は、プレートのお手入れをしてください。

#### 使用中にカチカチと音がする。

- ・膨張音によるものです。故障ではありません。そのままお使いください。
- ・高温になっている。高温になりすぎると、サーモスタッドが作動し自動的にヒーターがついたり消えたりします。故障ではありません。

#### 電源ランプが点灯しない。

- ・マグネットプラグが外れていませんか。マグネットプラグをマグネットプラグ差し込み口にしっかりと差し込んでください。
- ・電源プラグが抜けていませんか。電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
- ・電源スイッチが「入」になっているか確認してください。

#### 加熱ランプが点灯しない。

- ・マグネットランプが外れていないか確認していただき、マグネットプラグを差し込み口に

しっかりと差し込んでください。

- ・電源プラグが抜けていませんか。電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
- ・電源スイッチが「切」になっている。電源スイッチを「入」にしてください。
- ・温度調節レバーが「切」になっている。温度調節レバーを「切」以外にしてください。
- ・高温になっている。高温になりすぎると、サーモスタッドが作動し自動的にヒーターがついたり消えたりします。故障ではありません。

## プレート取扱いに関して

---

【プレートをいためないために・ふっ素コーティング加工について】

- ・金属製のヘラや串、フォークなどを使用しないでください。
- ・空炊きをしたり、必要以上に加熱をしたりしないでください。
- ・ご使用後は必ずお手入れをしてください。
- ・お手入れの際は、食器用中性洗剤を使用してください。  
アルカリ性洗剤・酸性洗剤・研磨剤入り洗剤・磨き粉・ナイロンたわし・金属製たわしなどは使用しないでください。
- ・ふっ素コーティングは食品衛生法に適合しています。長期間の使用においてキズつきはがれることがありますが、体内に入っても衛生上問題はありません。

【プレート、ふたに水などをかけて急激に冷やさない】

- ・プレートが変形し、故障、破損の原因になります。
- ・ふたの破損の原因になります。

【プレートをガスコンロなど他の熱源で使用しない。】

- ・プレートをガスコンロなどの直火やIH調理器などで使用しないでください。火災・変形・故障の原因になります。

※プレートを外して通電しないでください。ヒーターが加熱され、故障や火災の原因になります。

※本体には付属のプレート以外のものを載せて使用しないでください。

※ふたを開けるときは蒸気に注意してください。高温の蒸気によりやけどをするおそれがあります。

特にお子様には十分ご注意ください。

※使用中、使用直後に持ち運ばないでください。やけどの原因になります。

## 故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

---

※はじめてお使いになる時は、塗料などのにおいがしたり煙が出ることがありますが、故障ではありません。ご使用にともない消えていきますので安心してご使用ください。

※プレートの裏面および本体のヒーターに異物が付着した場合は取り除き、きれいな状態でお使いください。異物などが付着したまま使用すると、ヒーターとプレートの間につき間ができ、加熱効率が悪くなります。

- ・調理面に色ムラが現れたりすることがありますが、調理物の油脂類の作用によるもので、使用上さしつかえありません。

※本体の近くに熱に弱い容器などを置かないでください。

※ふたの内側に水滴が付着します。ふたを開ける際はやけどにご注意ください。

調理中やふたを開ける際は、蒸気にご注意ください。

※調理後は早めにお手入れをしてください。残った料理をそのままにしたり、水を入れたまま放置すると、ふっ素コーティングがはがれたり金属部分のサビの原因になります。

※使用中や使用後しばらくは本体、プレートが熱くなっているため手を触れないでください。

※お手入れは本体、プレートが冷めてからおこなってください。

※電源スイッチ、温度調節レバー、ヒーターなどの電気部品には絶対に水をかけないでください。

※酸性・アルカリ性の洗剤、溶剤（シンナー・ベンジンなど）、磨き粉、金属たわしなどは使用しないでください。変形・変色・キズなどの原因になります。

※食器洗浄機や食器乾燥機など使用しないでください。変形・変色の原因になります。

※防錆と熱効率の低下を防ぐため、プレートをぶつけたりしてキズつけないでください。

また、つけ置き洗いをしないでください。

※熱湯などは使用しないでください。変形・変色の原因になります。

※ふたが熱い状態のときに、水をかけたり、水の中へ入れたりしないでください。

※強い衝撃を与えないでください。

※本体は水洗いできません。絶対に水に浸けたり、水をかけたりしないでください。

※ヒーターや遮熱版に付いた汚れや異物もきれいに除去してください。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

**株式会社 アズマ サポートセンター**

**0120-00-8984 (平日10時から17時)**