

# ポータブルスピーカーに関するよくあるお問い合わせ

## 品番 : GRV-ILM01

このページではポータブルスピーカーに関するよくあるご質問を掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

### Q.電源が入らない。

A.充電はきちんと出来ていますか。

### Q.音が聞こえない。

A.機器に正しく接続されていないことがあります。BluetoothやAUXへの接続をお確かめください。

- ・音量が低くなっていませんか。本機器並びに接続機器側で音量を調節してください。
- ・再生したいモードが選択されていない場合がありますので、電源ボタンを押してモード切換してください。

### Q. Bluetooth接続中に雑音やノイズが発生する。音が途切れる。

A.接続するBluetooth機器と本機器の距離が離れていませんか。近付けてご使用ください。

または、無線LANアクセスポイントや電子レンジなど電波干渉元が近くにありませんか。

- ・壁や人体、金属など、Bluetoothの電波を遮断するものがスピーカーとスマートフォンやタブレットの間にあると、音が途切れる、または音が割れる場合があります。
- ・一度接続機器の再起動をし、Bluetoothの接続をし直してみてください。
- ・スマートフォンのアプリが多数起動しており、動作が重くなってBluetoothの電波送信に支障が出ます。
- ・自動改札等外部要因により音の跡切れが頻繁に起きます。
- ・屋外使用時、音の跡切れやノイズが発生します。
- ・スマートフォンを胸やポケットに入れて音楽を聴いている時に、音の途切れやノイズが発生します。
- ・Wi-Fi環境下で複数の端末を使用時に頻繁に音が途切れたり、負荷によりノイズが発生することがあります。

### Q. Bluetooth機器からの再生が出来ない（ペアリング済）

A.消音、または音量が低くなっていませんか。Bluetooth機器側の音量を確認してください。

または接続中のBluetooth機器で再生を開始していない場合があります。ご確認ください。

### Q. Bluetoothとのペアリングが出来ない。

A.接続するBluetooth機器のBluetooth機能が有効であることを確認してください。

### Q.音が遅れて聞こえる

A. Bluetoothの特性により、送信側に比べて、受信側の音声がわずかに遅れて聞こえます。

