

故障かなと思ったら

【ポータブルLEDパーティースピーカー】

品番：GRV-PS70WA

このページではポータブルLEDパーティースピーカーに関する故障かなと思ったらを掲載しています。
ご不明な点がございましたらご確認ください。

電源が入らない。入ってもすぐ切れる。

- ・主電源が入っていない。本体正面の主電源ボタンを押して、主電源を「入」にしてください。
- ・充電が切れている場合は充電をしてください。

※充電時間の目安は約5時間40分です。

※フル充電の状態から約6時間使用できます。（ご使用状況により異なります。）

※バッテリー残量が少なくなると、表示部のバッテリー残量表示が点滅し、アラームがなります。

しばらくすると自動で電源が切れます。（電源が切れたあとしばらくの間、LEDイルミネーションは点灯しつづけます。主電源を切り、充電してください。）

【FM放送】

波のような音が入る。

- ・FMアンテナの設置場所や方向を調節してください。
- ・テレビや蛍光灯などの電気製品から離してお使いください。
- ・地域によってはラジオ放送が入りにくい所があります。

※受信周波数 FM：76,0～108,0MHz（ワイドFM対応）

雑音が入る

- ・電波状態の良い場所に移動してください。
- ・FMアンテナ線は、全ての接続が済んでから、FMラジオを受信しながら最も受信状態のよくなる方向に調節し、本止めしてください。

【外部機器・AUXモード使用時】

音が出ない

- ・3,5mmステレオミニプラグケーブルがきちんと接続されているかご確認ください。
- ・付属品以外の製品を使用した場合、正常に動作しない場合があります。
- ・接続した外部機器の再生がされているか確認してください。
- ・外部機器の音量が小さいか、音が出ていない場合がございますので、外部機器の音量を調節してください。

【Bluetooth】

Bluetoothで接続中に雑音やノイズが発生する。音が途切れる。

- ・接続するBluetooth機器と本製品の距離が離れない様、近づけて使用してください。
- ・無線LANアクセスポイントや、他の2,4GHz帯無線機器、電子レンジなどの電波干渉源から離してご使用ください。
- ・本製品と接続機器との間の障害物を避ける、あるいは取り除いてからご使用ください。
- ・本製品が同時に接続できるBluetooth対応機器は1台のみです。
- ・IEEE802,11 g / b の無線LAN機器とBluetooth機器は同一周波数帯（2,4GHz）を使用するため近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。このような場合は使用しない機器の電源を切ってください。

【対応機種】

- ・Bluetooth対応機器（パソコン・携帯オーディオ・携帯電話・スマートフォン）

※プロファイル（A2DP）が対応している機器に限ります。

※製品の性質上全ての環境、組み合わせでの動作を保証するものではありません。

※使用方法につきましてはご使用機器の取扱い説明書のBluetooth設定をご参照いただくか、機器の製造元にお問合せください。

Bluetooth機器からの再生ができない（ペアリングはできている）

- ・Bluetooth機器の音量が小さいことはありませんか。音量を確認してください。
 - ・接続中のBluetooth機器を操作して音楽再生を開始してください。
 - ・接続したいBluetooth機器がA2DP（音楽用プロファイル）に対応していない。お使いのBluetooth機器でA2DP（音楽用ファイル）がサポートされているか確認してください。
- ※機器やOSのバージョンによってペアリング方法は異なります。詳しいペアリング方法については、お使いの機器の取扱説明書をごらんください。

ペアリングができない。

- ・Bluetooth機器のBluetooth機能が有効であることを確認してください。
 - ・本製品と他のBluetooth機器がペアリングされている場合は、他のBluetooth機器の電源を切るかBluetooth機能を無効にしてペアリングを解除してください。
 - ・本製品がBluetoothモード以外のモードになっている場合は、Bluetoothモードに切り替えてください。
 - ・近くに他のBluetooth機器がある場合は、他のBluetooth機器の電源を切るか、その機器から離れた場所でペアリングを操作してください。
 - ・接続するBluetooth機器と本製品との距離を近づけてからペアリング操作をしてください。
 - ・接続時に同期の許可を求められた場合は「許可」を選択してください。
- ※「その他のデバイス」にまたは、デバイス検索に何も表示されなかった場合は、一度Bluetooth機能をOFFにしてから、再度ONにしてください。また、本製品の電源も一旦切り、再度電源を入れてペアリングさせてください。

【リモコン】

リモコン操作ができない。

- ・電池が切れていませんか。新しい電池に交換してください。
- ・リモコンを本体のリモコン受光部に向けて操作してください。
- ・リモコン受光範囲は、本体の受光部正面により約5m以内です。受光範囲内で操作してください。
- ・リモコンを直射日光の当たる場所に放置しないでください。熱により変形したり、誤動作する場合があります。
- ・水にぬらしたり、温度や湿度の高い所に置かないでください。
- ・リモコンを落としたりして強い衝撃を与えないでください。

USBに関して

- ・本製品にUSBメモリを接続していないとUSBモードに切り替えることはできません。
- ※USBメモリにはMP3形式以外のファイルを記録しないでください。本製品で認識できない場合があります。
- ※MP3形式のファイルであっても、作成方法や作成した機器によっては本製品で再生できない場合があります。
また、ファイルをフォルダ別または階層で管理・記録している場合も、再生できない可能性があります。
- ※MP3形式のファイルで書き込んだCD-Rディスクを再生する際も、USBモードと同様の操作となります。
- ※USBメモリの抜き差しは必ず本製品の電源が「切」の状態でおこなってください。
- ※再生中または動作終了直後にUSBメモリを取り出さないでください。データが破損するおそれがあります。
- ※端子の向きを確認して差し込んでください。差し込む方向を間違えないようご注意ください。

【使用可能なUSBメモリ/microSDカード】

最大容量：32GB（FAT32）
対応規格：USB2,0（USBメモリのみ）
対応ファイル形式：MP3
対応ビットレート：64～192kbps

故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

- ※お客様ご自身での修理や改造はしないでください。
- ※本製品は一般家庭における屋内での使用を想定した製品です。業務用として使用しないでください。
- ※ペースメーカーなどの医療機器を使用している場合は、必ず医師に相談の上使用してください。
- ※船舶や自動車の直流（DC）電源には接続しないでください。火災・感電の原因になります。
- ※ACアダプタ・ACアダプタコードを傷付けたり破損させないでください。コードが破損し、火災感電の原因になります。
- ※ぬれた手でACアダプタを抜き差ししないでください。ホコリが付着したときは乾いた布で拭き取ってください。火災やショートの原因になります。
- ※周囲に可燃性のものがある所に設置しないでください。火災・感電の原因になります。
- ※水が入る・濡れる場所で使用しないでください。火災・感電の原因になります。
- ※雷が鳴りだしたら、本体やFMアンテナ線、ACアダプタに触れないでください。感電の原因になります。

※液漏れした場合は素手で触れないでください。失明や皮膚の炎症などの原因になります。液が目や皮膚に付いた時はすぐにきれいな水で洗い、直ちに医師の診察・治療を受けてください。

※お手入れの際は、安全の為ACアダプタをコンセントから抜いておこなってください。
火災・感電の原因になります。

※お手入れの際、酸性・アルカリ性の洗剤、溶剤（シンナー・ベンジンなど）みがき粉、金属たわしなどは使用しないでください。変形・変色・キズなどの原因になります。

※本製品を使用することによって生じた、直接・間接の損害、データの消失などについては、弊社では一切その責任を負いません。

※ラジオやテレビ、オーディオ機器などの近くでは誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。

※本製品を使用して情報漏洩などが発生しても、弊社はその責任を一切負いかねます。

※通信距離が有効範囲内であっても、特定の環境下（人体・金属・棚・壁など）や周囲の電波状況によってはご使用になれない場合があります。

※対応している機器でも、機器のバージョンアップなどにより動作に支障が生じる可能性があります。その際の責任は負いかねます。

※本製品は日本国内での使用を前提としており、日本国外で使用された場合の責任を負いかねます。

※本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害（事業利益の損失・事業の中断など）に関して、弊社は一切の責任を負いかねます。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございませぬのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

株式会社 アズマ サポートセンター
0120-00-8984 (平日10時から17時)