

故障かなと思ったら

【327Lファン式冷凍冷蔵庫】

品番：JN-RE327LB

このページでは327Lファン式冷凍冷蔵庫に関する故障かなと思ったらを掲載しています。
ご不明な点がございましたらご確認ください。

全く冷えない。

- ・電源プラグが抜けていませんか。コンセントにしっかりと差し込んでください。

よく冷えない。

- ・温度やモードの設定が適切でない。温度やモードの設定を変更し、庫内の温度を低めに設定してください。
- ・ドアを頻繁に開け閉めしていませんか。ドアの開閉頻度を減らしてください。
- ・熱いものを入れていませんか。冷ましてから入れてください。
- ・食品を詰めすぎていませんか。食品を詰めすぎると冷気の循環が悪くなり、冷えが弱くなります。食品を減らし、すき間をあけてください。
- ・直射日光が当たっている。コンロ・ストーブなどの発熱器具などから離れた場所でお使いください。
- ・ドアが確実に閉まっているかご確認ください。

冷蔵庫の食品が凍結する。

- ・庫内温度の設定を高めを設定してください。
- ・周囲温度が5℃以下の場合は、温度設定を高めにするか、適切なモードを選択してください。
- ・棚の奥に食品を置いている場合は（棚奥は冷えやすいため）、手前側に置いてください。

庫内が臭う

- ・臭いの強い食品は密閉容器に入れるなどしてください。
- ・庫内に臭いが付着している場合は、水で薄めた食器用中性洗剤に柔らかい布を浸してよく絞り、庫内を拭いてください。

音がうるさい。

- ・水平で安定した場所に設置していない。調節脚を調節していない。床が丈夫な、水平で安定した場所に設置し、本体にぐらつき、がたつきが無いよう調節脚を回して調節してください。
- ・冷蔵庫が壁などに触れている場合は、壁などから10cm以上離して設置してください。
- ・圧縮機の運転音ではありませんか。圧縮機は運転音がする場合があり、異常ではありません。

変な音がする。

- ・ポコポコという音がする。冷却装置内を流れる冷媒の音で、異常ではありません。
- ・きしみ音がする。温度変化により部品がきしむ音で、異常ではありません。

霜や露がつく。

- ・ドアを頻繁に開け閉めしている。開閉頻度を少なくしてください。
- ・温かいものや水分の多いものは密閉容器に入れるなどしてください。
- ・梅雨時など湿度が高いとき、外側に露がつくことがあります。故障ではありません。布で拭き取ってください。

操作パネルに「RS」「FS」「FD」「ES」「FF」「UC」と表示される。

- ・故障している。電源プラグをコンセントから抜き、弊社お客様サポートセンターにご連絡ください。

故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

※必ずアースをしてください。故障や漏電の時、感電の原因になります。

次のような場所に設置する場合は、必ずアース工事をしてください。アース工事について詳しくはお買上の販売店にご相談ください。

- ・土間、コンクリートの床
- ・洗い場など水のかかりやすい所
- ・地下室など漏水や結露するおそれのある所

※次の所にはアース線を接続しないでください。

- ・水道管（配管にプラスチックが使われており、アース線としての役割を果たしません。）
- ・ガス管（爆発や引火の危険があります。）
- ・電話線のアースや避雷針（落雷のとき危険です。）

【漏電しゃ断器について】

※水気の多い所に据え付ける場合は、アースの他、さらに漏電しゃ断器の設置が義務づけられています。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

【停電の時】

※冷気が逃げないようにドアの開閉を少なくしてください。また、新たな食品の保存を控えてください。

※停電が予告されているときは、事前に庫内を十分に冷やしておいてください。

【本製品の用途について】

※本製品は一般家庭における屋内での使用を想定した製品です。業務使用など、そのほかの用途では絶対に使用しないでください。

【長期間使用しない時】

※電源プラグを抜いてください。

※庫内を清掃したあと、カビや臭いを防ぐため2～3日間ドアを開けて乾燥させてください。

【電源プラグを抜いたとき、すぐに電源プラグを差し込まないでください。】

※電源プラグを抜いたあとすぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり、故障の原因になります。

電源プラグを抜いた時は30分経ってから差し込んでください。

【転居の時】

※電源プラグを抜いてください。

※食品類はすべて取り出し、ガラス棚やドアポケット、野菜ケース、冷凍室ケースなどは取り外してください。

※ドアや電源コードはテープで固定してください。

※本体を2人以上で確実に持って運んでください。

※移動・運搬時には保護用のシートまたは布などを敷いてください。

※故障の原因になりますので、横積みはしないでください。

※本製品は50/60Hz共用です。周波数の切り替えは必要ありません。

【本製品を廃棄するとき】

※ドアが密閉できないよう、ドアパッキンを外してください。また、幼児が遊ぶ所には放置しないでください。幼児が閉じ込められると危険です。

※2001年4月施行の家電リサイクル法により、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄する場合は、収集運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市区町村に適正に引き渡すことが求められています。

【パネルロックについて】

※操作パネルは誤操作防止のためロックされています。操作をおこなうにはパネルロックを解除してください。

※パネルロック解除後、約20秒間何も操作がおこなわれないと操作パネルは再びロックされ、最後の操作から約1分後、設定温度の表示も消えます。

【省電力表示について】

※何も操作がおこなわれてない状態が約1分続くと、操作パネルの表示が消えます。

表示が消えている状態で冷凍室ドアを開ける、またはいずれかの操作ボタンに触れると表示部が点灯し、冷蔵庫・冷凍室の現在の設定温度が交互に表示されます。

【タッチセンサーについて】

※本製品の操作ボタンはタッチセンサー式を採用しており、軽く触れるだけで操作できます。

(強く押す必要はありません。)

※各ボタンを押すときは、必ず指の腹でタッチしてください。指先などでタッチすると反応しない場合があります。

【設置について】

※放熱による空気の流れて周囲の壁が汚れ、変色することがありますのでご注意ください。

※本体に結露が生じる場合があります。畳やフローリング、ニスの塗られた床などの上で使用する場合は、防水用シートなどを敷いて設置してください。

※直射日光が当たる所、発熱器具（コンロ、ストーブなど）の近くは冷却力が低下します。

※腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い海岸地帯などサビやすい場所に設置する場合は、配管パイプが腐食し、冷えなくなることがあります。

※お手入れの際は、酸性、アルカリ性の洗剤、溶剤（シンナー・ベンジンなど）、みがき粉、金属たわしなどは絶対に使用しないでください。変形・変色・キズなどの原因になります。

※本体の丸洗いは絶対にしないでください。

※薄めた食器用中性洗剤以外のものを使用しないでください。

※化学ぞうきんを使うときは、その注意書きに従ってください。

※圧縮機や配管に手を触れないでください。運転中や停止直後の圧縮機や配管は高温になっており、

やけどやケガの原因になります。

付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

株式会社 アズマ サポートセンター
0120-00-8984 (平日10時から17時)