

故障かなと思ったら【炊飯器】

品番：LRCK-401

このページでは炊飯器に関する故障かなと思ったらを掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

電源が入らない、入ってもすぐ切れる。

- ・電源コードが抜けている事はありませんか。電源コネクタを電源差込口にしっかり差し込んでください。
- ・タイマー予約設定をご確認ください。
- ・各調理が終了すると、自動で保温モードに切り替わります。保温時間は最大8時間です。

炊いたご飯が硬い、柔らかい。

- ・お米の量は計量カップすり切りで計って下さい。
- ・メニューに合った水の量を入れてください。
- ・お米の銘柄や新米・古米により炊き上がりが違いますので、水の量を調節してください。
- ・内ぶたは正しく取り付けてください。
- ・米を長時間水に浸し吸水させると柔らかくなりますので、米を研いだ後の時間を調節してください。
- ・炊飯する場所の標高が高い場合温度が上がらず、うまく炊きあがらない場合があります。
- ・室温が低すぎる場合や水温が低すぎる場合は、うまく調理できない場合があります。

ご飯が焦げる。

- ・内釜と本体の間に異物が付着している場合、内釜と本体内部のお手入れをしてください。
- ・ぬかが残らない様、十分に洗米してください。無洗米でも水洗いする事によって焦げを防げます。
- ・炊き込みご飯を炊いている場合は調味料で焦げる場合があります。

炊きむらが出る、仕上がりが悪い。

- ・炊き上がり次第、ご飯をほぐし再度蒸らしてください。
- ※無洗米を計る時は、規定量よりやや少なめ（白米の約95%程度）にするか、市販の無洗米専用の計量カップを使用してください。
- ※米の新しさ・保存状態・銘柄・産地などによって炊き上がりの硬さに差がでます。お好みの水の量で調節してください。
- ※アルカリイオン水などは使用しないでください。変色したり、においが付いたりする原因になります。

炊飯中吹きこぼれる。

- ・水が多い事はありませんか。水の量を正確に計ってください。
- ・洗米が不十分な場合、吹きこぼれることがあります。
- ・お粥をお粥以外のメニューで炊いている場合も吹きこぼれる事があります。
- ・内ぶたは必ず取り付けてください。

ご飯が変色する・臭う。

- ・炊き上がりから時間が経つと風味が落ちたり、乾燥・変色します、早めにお召し上がりになるか、ラップなどに包んで冷凍庫で保存することをおすすめ致します。
- ・洗米が不十分でぬかが残っているのも原因です。ぬかが残らないように十分洗米してください。
- ・炊き込みご飯やスープを調理した後も臭い残りの原因になりますので内釜や内ぶたをよく洗ってください。
- ・アルカリイオン水や、ミネラルウォーター（硬水）も原因です。使用しないでください。
- ・お湯や強アルカリ性（PH9以下）の水は使わないでください。
- ・5～35℃の水を使用してください。
- ・「おかゆ」はできあがったら保温/取消キー押して、すぐに取り出してください。
そのままにしておくと、糊状になったり、内蓋についたつゆが落ちてきてベタついたりしますので、早めにお召し上がりください。

ご飯がべちゃっとしている。

- ・炊き上がり次第ご飯をほぐす様にしてください。
- ・米のでんぷんが多い場合は、白いまくができることがあります。無洗米などは表面にでんぷん質がついていることがありますので、軽く洗米してから炊飯をしてください。
- ・おかゆが糊状になっている。炊き上がりから時間が経ったり、長時間水に浸すと糊状になりますので、炊き上がったらすぐに取り出してください。保温すると糊状になったり内蓋につゆが落ちてベタつくことがあります。

ケーキが内釜にくっつく

- ・内釜にバターなどの油脂をぬってください。

素材に火が通っていない

- ・調理時間が短い。調理時間を調節してください。

異音がする

- ・内釜と本体の間に水滴がついていると水をはじくような音がしますので、内釜をセットする際に、水滴は拭き取ってください。

時刻設定出来ない。

- ・こちらの製品は時刻設定が出来ない製品となっております。
- ・予約時間は1時間単位で、最大9時間まで設定できます。
- ・ケーキモードと保温モードは予約することができません。
(予約ボタンを押しても何も起こりません)

エラー表示「EE2」が表示されている。

※直ちに使用を中止してください。

電源プラグをコンセントから抜いて、ご購入店舗又は弊社サポートセンターまでご連絡ください。

故障や事故の原因となりますので以下の点ご注意ください。

※以下の時には使用を中止してください。

- ・電源コードが異常に熱くなる。
- ・電源コードを動かすと通電したりしなかったりする。
- ・異音や異臭がする。
- ・本体が変形したり、異常に熱くなる。
- ・異常な煙が出ている。

※電源コードのほこりは定期的に掃除してください。ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。

※お手入れや収納の際は、安全の為電源コードをコンセントから抜いておこなってください。感電やケガの原因になります。

※電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線など）、販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると火災・感電の原因になります。

※電源コードに蒸気をあてないでください。火災や感電の原因になります。

※使用中にふきんなどをかぶせないでください。本体やふたの変形、変色の原因になります。

※こびりついたご飯粒などは取り除いてください。ふたや蒸気排出口などがきちんと閉まらずふきこぼれあり、おいしく炊けなかったり、故障の原因になります。

※内釜のフッ素コーティングは、使用にともない消耗し、はがれることがありますが、人体には無害です。内釜が破損したり、紛失したりしたときは、販売店に交換（有償）をご依頼ください。

※内釜の破損・コーティングのはがれを防ぐために、以下のことを守ってください。

- ・空炊きしない
- ・無洗米・白米以外のごはんを保温しない
- ・無洗米・白米以外の調理物を長時間入れたままにしない
- ・内釜の中で酢やアルカリ性のものを使用しない
- ・金属製のヘラやスプーンなどを使用しない
- ・お手入れにスポンジ以外の硬いたわしなどを使用しない
- ・食器など硬いものを入れない
- ・食器洗浄機に入れない

※冷めたごはんを再加熱しないでください。故障の原因になります。

※ビニール製のテーブルクロスなどの熱に弱い敷物の上では使用しないでください。

敷物の変色・変形や火災の原因になります。

※パッキン類は取り外さないでください。故障の原因になります。

※狭い場所で使用すると、加熱・火災の原因になります。風通しのよい、水などのかからない所に設置して使用してください。

※蒸気が壁や家具に当たるような所には置かないでください。シミがついたり家具を傷めたりすることがあります。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

株式会社 アズマ サポートセンター

0120-00-8984 (平日10時から17時)

