

故障かなと思ったら

【ウォーターサイクリナー】

品番：LT-WCC25A

このページではウォーターサイクリナーに関する故障かなと思ったらを掲載しています。
ご不明な点がございましたらご確認ください。

運転しない。

- ・バッテリー残量が少なくなっている場合は、充電してください。
 - ・本体が熱くなっている場合は、運転を停止し、涼しい所にしばらく置いて冷却させてからご使用ください。
- ※充電しながらのご使用はできません。必ず充電してからご使用ください。
- ・ご購入後はじめてご使用になるときは、必ず充電してください。

モップローラーの回転力が弱い。

- ・バッテリー残量が少なくなっている場合は充電してください。
- ・モップローラーに髪などが絡まっている場合、モップローラーのお手入れをしてください。
- ・ブレードに汚れやゴミが付着している場合は、汚れやゴミを取り除いてください。

充電されない。

- ・充電用ACアダプタをきちんとコンセントに差し込んでいるかご確認ください。
 - ・充電端子を充電端子差し込み口にまっすぐ差し込んでください。
- ※本体または充電端子に水をかけないようにしてください。感電、発火、故障の原因になります。
- ・充電端子にホコリや異物が付着していないかご確認ください。
- ※充電端子差し込み口にヘアピンなどの金属物を入れたり、接触させないでください。感電、ショート、故障、けがの原因になります。
- ・充電時間の目安は約3時間です。

充電しても運転時間が短い。

- ・充電が足りていない場合は、満充電になるまで充電してください。
- ・室内の温度が低すぎる場所や、高すぎる場所で充電している場合は、5℃以上、35℃以下の直射日光が当たらない室内で充電してください。
- ・長期間使用せずに放置していたため、バッテリーが劣化している・バッテリーが寿命に達している等、バッテリーの劣化が考えられますので、新しい製品をお求めください。

運転音が大きくなった。

- ・モップローラーがひどく汚れていませんか。お手入れをしてください。
- ・ブレードに汚れやゴミが付着している場合は、汚れやゴミを取り除いてください。

使用中や充電中に本体が温くなる。

- ・バッテリーやモーターの発熱により温くなる場合がありますが、異常ではありません。

水漏れする。

- ・給水口ふた、排水口ふたが閉まっていない場合は、ふたをしっかり閉めてください。
- ・タンクがしっかりと取り付けられているかご確認ください。
- ・本体を上下左右に振ったり、逆さまや横に向けたり、ヘッド部を上に向けたりなどして使用しないでください。
- ・浄水タンク、汚水タンク内の水の量は、満水（MAX）ラインを超えないようにしてください。
- ・汚水タンクがいっぱいになっている場合は、汚水を排水してください。
- ・ブレードに汚れやゴミが付着している、または、フィルターにゴミが溜まっている場合は、お手入れをしてください。
- ・タンクに洗剤など水以外のものを入れないでください。故障の原因になります。

清掃してもきれいにならない、拭き取り跡が残る。

- ・モップローラーが汚れている場合は、お手入れをしてください。
- ・汚水タンク内の汚水はご使用後毎回排水し、お手入れをしてください。放置すると雑菌が繁殖しにおいや汚れの原因になります。

※モップローラー交換目安は、毎日使用した場合で約3か月です。

モップローラーがひどく振動する。

- ・モップローラーが正しく取り付けられているか確認してください。

故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

※本製品は一般家庭における使用を想定した製品です。業務用途では使用しないでください。また掃除以外の目的には使用しないでください。

※本製品が破損したとき、また本製品に異常を感じた時は直ちに使用を中止してください。

※お客様の不注意による破損・故障・ケガ・事故・火災に対する責任は負いかねますのでご了承ください。

※ご使用の際は、給水ふた、排水口ふたがしっかりと閉まっていることを確認して下さい。水濡れによる故障や、周囲を濡らしたり汚損する原因になります。

※冬場や寒冷地では、使用後に必ずタンク内に残った水を排水してください。また、凍結するおそれのある所では、保管しないでください。

※本製品を斜めや、逆さま、横向きなどにしないでください。水漏れし、故障などの原因になります。

※スティックを差し込む際に、指などを挟まないようご注意ください。

※本製品はゴミを吸引することを目的とした製品ではございません。事前に掃除機などで清掃面のごみやホコリ、砂、ガラス片などを取り除いてからご使用ください。

※本体または充電端子に水をかけないようにしてください。感電、発火、故障の原因になります。

※充電端子差し込み口にヘアピンなどの金属物を入れたり、接触させないでください。感電、

ショート、故障、けがの原因になります。

※充電しながらのご使用はできません。必ず充電してからご使用下さい。

※ブレード部で手や指を切らない様、注意してください。

※フィルター部に汚れやゴミなどが付着していると、水漏れの原因になります。必ず定期的に手入れをしてください。

【リチウムイオン電池に関する注意事項】

※本製品はリチウムイオン電池を使用していますので、充電してご使用ください。また、廃棄の際には各自治体の区分に従って廃棄してください。

※高温状態での充電・放電・保管はバッテリーの劣化を早めます。車の中や直射日光の当たる場所 暖房器具の近くなどに本製品を置かないでください。

※バッテリーの劣化防止のため、長時間使用しない場合は満充電の状態や高温多湿を避けて保管してください。

※長時間放置しておくとも自己放電により電圧が低下します。ご使用前に必ず充電を行ってください。

※正しく充電をおこなっても使用時間が著しく短い場合は、バッテリーの劣化による寿命が考えられますので、新しい製品をお求めください。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

株式会社 アズマ サポートセンター

0120-00-8984 (平日10時から17時)