

# 冷蔵庫に関する故障かなと思ったら

## 【MR-GL170】

このページでは冷蔵庫に関する故障かなと思ったらを掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

### 電源が入らない、入ってもすぐ切れる。

- ・電源プラグが抜けている事はありませんか。電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ・電源プラグを抜いた後すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり、故障の原因となります。
- ・電源プラグを抜いた時は、30分経ってから差し込んでください。
- ・床が丈夫な場所、水平で安定した場所に設置してください。

### よく冷えない。

- ・食品の詰めすぎは冷気の循環が悪くなり冷えが弱くなります。
- ・直射日光の当たらない場所・コンロ・ストーブ等発熱器具から離れた場所でお使いください。
- ・冷蔵庫の周囲にすき間をあけて、効率的に放熱がおこなわれるようにしてください。放熱が悪いと冷却力が弱まり、電気代のムダになります。
- ・腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い海岸地帯などさびやすい場所に設置する場合は、配管パイプが腐食し、冷えなくなることがあります。
- ・ドアの開閉は出来るだけ少なく、食品の出し入れは短時間でおこなってください。ドアを長時間開けたままにすると冷気が逃げ、庫内温度が上昇します。
- ・周囲温度、ドアの開閉、庫内の食品の量などによって温度調節を切り替えてください。

### 冷蔵室の食品が凍結する。

- ・温度調節のつまみ設定が適切でない。
- ・周囲温度が5℃以下になっている（温度調節つまみを2または1にしてください）
- ・棚の奥は冷えやすいため、棚の奥に食品を置いている場合は手前に置いてください。

### 庫内が臭う。

- ・水で薄めた中性洗剤にやわらかい布を浸してよく絞り、庫内を拭いてください。
- ・臭いの強い食品は密閉容器に入れるなどしてください。
- ・長期間使用しないとき、庫内を清掃した後カビや臭いを防ぐため、2～3日間ドアを開けて乾燥させてください。

### 異音がする。

- ・壁などから10cm以上離して設置してください。
- ・圧縮機の運転音がする場合があり異常ではございません。
- ・ポコポコという音は冷却装置内を流れる冷媒の音で異常ではございません。
- ・温度変化により部品がきしむ音が場合がございます。

## 霜や露がつく。

---

- ・定期的に霜取りをしてください。
  - ・梅雨時等湿度が高いとき、外側に霜（結露）が付くことがあります。布でふき取ってください。
- ※水やお湯をかけての霜取りはしないでください。電気部分の絶縁が悪くなり、感電や火災の危険があります。
- ※ドライヤーなどの熱器具で霜取りをしないでください。変形、故障の原因となります。
- ※ナイフやドライバー等で冷却器の霜や氷を取ることは絶対にしないでください。冷却機に傷がつき、故障の原因になります。この場合の故障は無償修理期間中でも有料となります。
- ・冷蔵室奥の壁面に霜や露がつくことがあります。冷蔵室は霜取りの必要はありません。
  - ・冷蔵室内の霜は圧縮機が止まるごとに自然に溶け、本体背面の蒸発皿に排水されます。
  - ・ドアの開閉が多いときや高温・多湿のときは霜の量が多くなり、溶けきらずに残る場合があります。
  - ・いったん溶けても流れ落ちずに再び凍結したり、流れた跡が凍結することもあります。
- ※周囲温度が高い時やドアの開閉が多い時、温度調節ダイヤルを長時間「6」～「7」で使用した時など、霜が多くつくことがあります。その場合は温度調節ダイヤルを「0」に合わせ、霜が溶けるまで待ってください。なお、その際、溶けた水が蒸発皿からあふれる場合があるため、霜受けにたまった水などは布で拭き取り、蒸発皿の水はこまめに捨ててください。
- ※霜取りの際に溶けた水などで周囲が濡れる場合があります。あらかじめシートやタオルなど用意してください。

## 故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

---

- ※以下の時は使用を中止する。
- ・電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
  - ・電源コードや電源プラグを動かすと通電したりしなかったりする。
  - ・異臭がする。
  - ・本体が変形したり、異常に熱くなる。
  - ・異常な煙が出ている。
  - ・触れるとビリビリと電気を感じる。
- ※異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因になります。すぐに電源を切り販売店もしくは弊社サポートセンターまでご連絡ください。
- ※必ずアースをしてください。故障や漏電のとき、感電する恐れがあります。
- ※次のところはアース線を接続しないでください。

- ・水道管（配管にプラスチックが使われており、アースとしての役割を果たしません。）
- ・ガス管（爆発や引火の危険があります。）
- ・電話線のアースや避雷針（落雷のとき危険です。）

※次のような場所に据え付ける場合は、お買い上げの販売店に依頼し、必ずアース工事をしてください。工事費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

- ・土間、コンクリートの床
- ・洗い場など、水のかかりやすいところ
- ・地下室など、漏水や露のつく恐れのあるところ

※水気の多いところに据え付ける場合は、アースの他、さらに漏電しゃ断器の設置が義務付けられています。詳しくはお近くの販売店にご相談ください。

※ビン類を冷蔵庫に入れる際は、冷却器付近に置かないでください。中身が凍って割れる場合があります。

※本体の丸洗いは絶対にしないでください。

※薄めた食器用中性洗剤以外のものを使用しないでください。

※ベンジン、シンナー、磨き粉などは使用しないでください。

※化学ぞうきんを使うときは、その注意書きにしたがってください。

※庫内に食用油等付着したままにすると、プラスチックが割れることがあります。柑橘系の果汁は変色の原因になります。

※ドアパッキンにジュースや食品の汁などを付着したままにすると、傷みやすく、冷気漏れの原因になります。

※圧縮機や配管に手を触れないでください。運転中や停止直後の圧縮機や配管は高温になっており、やけどやけがのおそれがあります。

※都市ガスなどのガス漏れがあった時は、冷蔵庫および電源コンセントには触れずに窓を開けて換気をする。引火爆発し、火災ややけどの原因になります。

※圧縮機や配管に手を触れないでください。運転中や停止直後の圧縮機や配管は高温になっていますので、やけどやけがの恐れがあります。

※必要以上に冷やさないでください。温度調節「6」～「7」（強冷）でご使用後に、ある程度冷えてきたら「3」～「5」（中冷）に戻してください。冷やしすぎると食品の品質に影響を与える場合があります。

※庫面の背面に接するように物を置かないでください。

## 冷媒について

- ・この冷蔵庫は、地球温暖化への影響が極めて少ないノンフロン冷媒（R600a）を採用しています。ノンフロン冷媒（R600a）は天然ガスの一種で可燃性ですが、冷媒回路に密閉されていますので、通常は漏れ出すことはありません。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。  
※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

**株式会社 アズマ サポートセンター**  
**0120-456-166 (平日10時から17時)**