

故障かなと思ったら

【ハイブリッド加湿器】

品番：NL-KA35HBA

このページではハイブリッド加湿器に関する故障かなと思ったらを掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

電源が入らない。

- ・電源プラグが抜けていませんか。電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

作動しない。霧が吹き出さない。霧が少ししか吹き出さない。

- ・水タンクに水が十分入っていない。水タンクに水を入れて下さい。
- ・水平な場所に設置をしてください。
- ・振動子にホコリや鉱物成分が付着していませんか。「お手入れのしかた」に従って取り除いてください。
- ・水道水以外の水を使っていませんか。飲料用の水道水を使って下さい。
- ・水タンク、水タンクふたがずれていないか確認し、正しくかぶせてください。
- ・振動子が壊れている。霧が発生しない。販売店または、弊社サポートセンターまでご相談ください。

霧が臭う。

- ・本体内部が汚れていませんか。「お手入れの仕方」に従ってお手入れしてください。
- ・古い水を使っていませんか。水タンクの水を捨ててよくすすぎ、新しい水道水を入れてください。

水が漏れる

- ・水タンクでふたがずれていませんか。水タンクふたを正しくかぶせてください。
- ・水平な場所に設置してください。

故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

- ※万一、煙が出たり、異臭や異音がしたら、すぐに電源を切り、そのあと必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。異常状態のまま使用すると、火災、感電の原因になります。煙がでなくなるのを確認して販売店、または弊社サポートセンターに修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですので絶対におやめください。
- ※電源プラグ、電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線など）販売店または弊社サポートセンターに交換を依頼してください（有料）そのまま使用すると火災・感電の原因になります。
- ※表示された電源電圧、交流100V以外の電圧で使用しないでください。火災・感電の原因になります。

※本製品を水に浸けたり、かけたりしないでください。火災・感電の原因になります。

※子どもの手の届く所で使用、保管しないでください。事故やケガの原因になります。

※ホコリの多い場所、調理台のそばなど油煙や湯気が当たるような場所に置かないでください。火災・感電の原因になります。

※直射日光の当たる所や、発熱器具の近くなど高温になる所に放置しないでください。本製品に障害を与え、火災・感電の原因になります。

※家具や電化製品などの近くで使わないでください。シミや傷み、故障の原因になります。

※水を入れたまま持ち歩かないでください。感電・故障の原因になります。

※アロマオイルなどの芳香剤は使用しないでください。破損・故障の原因になります。

※振動子やヒーターに手で触れたり、強い力を与えないでください。ブラシで強くこする、押すなどしないでください。故障の原因になります。

※掃除は定期的におこない、清潔を保ってください。掃除をしないで使い続けると、水垢や汚れ、ホコリにより、雑菌が繁殖し、悪臭や病気の原因になります。

【タッチセンサーについて】

※本製品の操作ボタンはタッチセンサー式を採用しており、軽く触れるだけで操作できます。（強く押す必要はありません。）

※各ボタンを押すときは、必ず指の腹でタッチしてください。指先などでタッチすると反応しない場合があります。

【お手入れについて】

※酸性・アルカリ性の洗剤・溶剤（シンナー・ベンジンなど）、みがき粉、金属たわしなどは使用しないでください。変形・変色・キズの原因になります。

※お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

株式会社 アズマ サポートセンター

0120-00-8984 (平日10時から17時)