

# 故障かなと思ったら

## 【ファン付き卓上加湿器】

### 品番：NL-KA700FNA

このページではFAN付卓上加湿器に関する故障かなと思ったらを掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

#### 運転しない（ミストが吹き出さない、またはファンが運転しない。）

- ・本製品は充電式です。充電が切れている場合は充電をしてください。
- ・ミスト運転が停止した状態になっている場合は、加湿ボタンを押して、ミスト運転を開始してください。
- ・ファンが停止した状態になっている場合は、ファンボタンを押してファンを運転してください。

#### 本製品の充電ができない。

- ・充電用ケーブルが抜けていませんか。しっかりと差し込んでください。

#### ミストが出ない。

- ・水タンクが空になっている場合は。水タンクに水道水を入れてください。
- ・スポンジスティックが乾いている場合は、ご使用前に5～10分程度、水に浸してください。
- ・ミスト運転が停止した状態になっている場合は、加湿ボタンを押してミスト運転を開始してください。

#### ミスト運転が止まる。

- ・充電をしてください。
- ・水タンクが空になっていませんか。水タンクに水道水入れてください。

#### ミストが臭う。

- ・本体内部が汚れていませんか。「お手入れのしかた」に従ってお手入れしてください。
- ・古い水を使わないでください。水タンクの水を捨ててよくすすぎ、新しい水道水を入れてください。
- ・スポンジスティックが古くなっている場合は、スポンジスティックを交換して下さい。（交換目安：2か月）

#### 水タンクから水が漏れる。

- ・本体が水タンクに正しく取り付けられていますか。水タンクを本体に正しく取り付けてください。

#### ミスト使用時、吹き出し口から音がする。

- ・ミスト噴出時は「シュー」という音がします。故障ではありません。

## 故障やケガの原因となりますので以下の点ご注意ください。

- ※機器を分解、修理などしないで下さい。ケガ・故障の原因になります。
- ※本製品は一般家庭における使用を想定した製品です。業務用では絶対に使用しないでください。
- ※本製品やUSBケーブルを水に浸けたり、水をかけたりしないでください。
- ※水回りや風呂場など水のかかる場所では絶対に使用しないでください。ショート・感電・故障の原因になります。
- ※異常を感じた時は、直ちに使用を中止してください。  
煙が出たり、異臭がしたままの状態で使用すると火災や感電の原因になります。
- ※次のような場所では使わないでください。
  - ・湿気の多い場所
  - ・湿気の多い場所引火性のもの（ガス・灯油・ガソリン・シンナー・有機溶剤など）のそば
  - ・火の気のあるもの（たばこ・線香など）のそば
  - ・可燃性のもののそば
  - ・風の流れを遮るような障害物（カーテンなど）の周囲
- ※ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定なところに置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因になります。
- ※子供の手の届く所で使用したり保管したりしないでください。また、子供だけで使用させないでください。感電・ケガの原因になります。
- ※ストーブなど発熱器具に風を向けて使用しないでください。故障・火災の原因になります。
- ※本製品のすき間やガードの中、可動部に指や異物を入れないでください。  
けが・故障の原因になります。特に小さなお子様にはご注意ください。
- ※ホコリの多い場所、調理台のそばなど油煙や湯気が当たるような場所に置かないでください。  
火災・感電の原因になります。
- ※家具や電気製品などの近くで使わないでください。シミや傷み、故障の原因になります。
- ※過度の衝撃や振動を与えないでください。故障や破損などの原因になります。
- ※アロマオイルなどの芳香剤は使用しないでください。破損・故障の原因になります。
- ※水を入れたまま持ち運ばないでください。本製品を傾けないでください。感電・故障の原因になります。
- ※お手入れの際、酸性・アルカリ性の洗剤・溶剤（シンナー・ベンジンなど）みがき粉、金属たわしなどは使用しないでください。変形・変色・キズなどの原因になります。
- ※水タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つようにしてください。  
また、ご使用後や長時間使用しない時は水タンクの水を捨て、十分乾燥させてください。  
カビや雑菌などが繁殖し、異臭や病気などの原因になります。
- ※絶対にお湯や冷水を入れないでください。変形や故障の原因になります。
- ※水タンクにあるMAXライン以上に水を入れないでください。
- ※吹き出し口に直接水を入れないでください。
- ※構造上、本体が水タンクから外れやすくなっています。移動させるときは、必ず両手で水タンクをしっかりと持つようにしてください。
- ※スポンジスティックが乾いていると水を吸い上げることができないため、ミストが出ない場合があります。

※付属品は在庫があればご購入店舗または、弊社サポートセンターよりご購入が可能ですので、付属品ページで金額等ご確認の上お問い合わせください。

弊社から直接のお取り寄せの場合は、別途送料・代引き手数料をいただきます。

※上記記載の点をご確認いただいても、不具合が改善されない場合は故障の可能性がございますのでご購入店舗へお持ちいただくか、弊社サポートセンターへご連絡ください。

**株式会社 アズマ サポートセンター**

**0120-00-8984 (平日10時から17時)**