

加湿器に関するよくあるお問い合わせ

このページでは加湿器に関するよくあるご質問を掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

Q.電源が入らない、入ってもすぐ切れる。

A.電源プラグが抜けていませんか、電源プラグをしっかりとコンセントに差し込んでください。

- ・水タンクにセンサーが付いている加湿器は、水タンクと本体を正しくセットしてください。

Q.霧が出ない、作動しない。

A.水タンクに水が充分に入っていますか。

- ・水平ではない場所に設置していませんか。
- ・振動子に汚れはありませんか。取扱説明書に従って清掃してください。
- ・振動子が壊れている場合は、修理にお出してください。
- ・タンクに入れる水は水道水をご使用ください。(次亜塩素酸水対応を除く)

Q.水が漏れる。

A.水タンクの蓋を正しく被せてください。

- ・水タンクの水の量は守られていますか。
- ・吹出口がきちんと取り付けられていますか。
- ・水平な場所でご使用ください。
- ・水タンクのキャップはきちんと閉まっていますか。
- ・フロート部分などにテープなどが付いていませんか、外してご使用ください。

Q.霧が臭う。

A.本体内部の清掃はされていますか。取扱説明書に従って清掃してください。

- ・古い水を使っていませんか。

