

ポータブルDVDプレーヤーよくあるお問い合わせ

このページではポータブルに関するよくあるご質問を掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

Q.電源が入らない。

A. ACアダプターやカーアダプターはきちんと接続されていますか。
充電はきちんと出来ていますか。各部ご確認ください。

Q.再生出来ない。

A.電源は入っているでしょうか。
ディスクに汚れや傷はございませんか。ディスクを交換するか、クリーニングしてください。
リージョンコードをご確認ください。「2」か「ALL」以外対応していません。
また、ファイナライズされていないディスクは再生できません。

Q.ディスクを入れても、ディスクがありませんと表示が出る。

A.ディスクが裏返しになっていませんか。タイトルが書かれている方を上にしてください。

Q.画像が出ない。

A.本機で再生可能なディスクを入れてください。

Q.音声が出ない、おかしい。

A.消音、または音量が低くなっていませんか。
・設定が間違っていないですか。

Q.画像が乱れる。

A.早送り、もしくは早戻し再生を行っていませんか。
・AVケーブルが正しく接続されているかご確認ください。

Q.リモコン操作出来ない。

A.リモコンの電池の極性（+/-）が間違っていないですか。
・電池が消耗している可能性があります。新しい電池と交換してください。
・リモコンを本体のリモコン受光部に向けて操作していますか。
・リモコンの受光範囲内で操作してください。

Q.テレビの映像が映らない。

A.ご使用の地域のチャンネル設定はお済ですか。

- ・本機のモードはTVに設定されていますか。
- ・アンテナを調節していますか。
- ・ご使用の地域で放送が行われていますか。

Q.字幕が表示されない。

A.視聴している番組が字幕表示に対応していない可能性があります。

Q.テレビの映像が映らない。

A.視聴している番組が音声多重に対応していますか。