

# テレビに関するよくあるお問い合わせ

このページではテレビに関するよくあるご質問を掲載しています。

ご不明な点がございましたらご確認ください。

## 電源関連

### Q.電源が入らない、入ってもすぐ切れる。

A. 電源プラグが抜けている事はありませんか。電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

- ・内部処理を行っている為、操作への反応が遅い場合があります。

約1分程お待ちになり、再度電源を入れてください。

### Q.急に電源が切れた。

A. オフタイマーが設定されていませんか。

再度電源を入れ、同じ症状が起こらないか確認してください。

- ・「無操作自動電源オフ」「オンエアー無信号オフ」「外部入力無信号オフ」が設定されている。

## リモコン関連

### Q.リモコンで操作が出来ない。

A. リモコンの乾電池が消耗している。

- ・乾電池の挿入方法（+/-）が間違っていないか。
- ・テレビの受光部に向けて操作していますか。
- ・テレビのリモコン受光部に直射日光や強い光は当たっていませんか。
- ・テレビとリモコンの間に物がありませんか。

### Qチャンネルボタンで特定のチャンネルが選局出来ない。

A. チャンネルスキップ機能の設定をしていませんか。

- ・編成チャンネルを選局してる場合があります。

数回ボタンを押してください。同じ番組が放送されている場合があります。

## テレビを見ているとき

### Q.映像も音声も出ない。

A. アンテナケーブルが切れたり外れていないか確認してください。

- ・接続されていない入力先を選んでいませんか。入力を切り換えてください。
- ・外部機器の接続ケーブルが外れていませんか。

## Q.映像は出るが、音が出ない。

A. 消音状態、または音量が0になっていませんか。

- ・ヘッドホンやイヤホンが接続されていませんか。

## Q.ビデオを見ている時に片側のスピーカーから音が出ない。

A. 音声ケーブルが外れていませんか。

## Q.音声に異音が入ったり、映像にノイズが出る。

A. 本製品の近くで携帯電話などの無線機器を使用されていませんか。

- ・アンテナの向きがずれていませんか。

受信レベルを確認し、電波が弱い場合はアンテナの方向を調整するなどしてください。

## Q.映像が悪い。

A. アンテナケーブルが切れたり外れていないか確認してください。

- ・アンテナが壊れたり、向きがずれたりしていませんか。
- ・近くで落雷や電波障害が起きていませんか。
- ・1本のアンテナ線を複数のテレビやレコーダーに繋いでいませんか。

分配器などで信号を分配している場合、電波が減衰している場合があります。

ブースターを設置するなどしてください。

- ・近くで電磁波を出す電化製品（電子レンジなど）を使用していませんか。
- ・映像が正しく調整されていますか。映像設定を確認してください。
- ・チャンネルは正しく設定されていますか。

お住まいの地域の放送波を受信しているか確認し、チャンネルスキャンを行ってください。

- ・編成チャンネルを選局している場合があります。

数回ボタンを押してください。同じ番組が放送されている場合があります。

- ・県域設定を確認してください。

お住まいの地域によっては該当の地域よりも近隣の地域を選択することによって

視聴できる場合があります。

- ・チャンネルが変更されている。

放送局や中継局が増設されるなどでチャンネルが変更されていることがあります。

スキャンをおこなってください。

## Q.色が薄い、色合いが悪い。

A. 映像が正しく設定されていますか。映像設定を確認してください。

- ・チャンネルが正しく設定されていない。

お住まいの地域の放送波を受信しているか確認し、チャンネルスキャンを行ってください。

- ・端子が正しく接続されていますか。（外部機器からの映像を試聴してる場合）

## Q.画面が暗い。

A. 映像モードは適切ですか。ご覧になる番組やお部屋の明るさなどの環境に適切なモードに変更してください。

- ・映像が正しく調整されていますか。設定を確認してください。

## Q.デジタル放送が映らない。

A. B-CASカードが正しく挿入されていますか。

- ・B-CASカードの端子部（金色部分）が汚れていませんか。

## Q.地上デジタル放送が映らない。

A. お住まいの地域の放送波を受信しているか確認し、チャンネルスキャンを行ってください。

- ・県域設定を確認してください。

お住まいの地域によっては該当の地域よりも近隣の地域を選択することによって視聴出来る場合があります。

- ・チャンネルが変更されている。

放送局や中継局が増設されるなどでチャンネルが変更されていることがあります。

スキャンを行ってください。

## Q.BS・110度CSデジタル放送が映らない。

A. チャンネルによっては受信契約が必要な場合があります。ご確認ください。

・アンテナケーブルが切れたり外れているなど、衛星放送受信用アンテナとの接続が出来ているか確認してください。

- ・アンテナが壊れたり、向きがずれたりしていないか確認してください。

- ・大雨や大雪など天候により左右されることもございます。

## 録画・USBハードディスク関連

### Q.録画出来ない。

A. USBハードディスクがUSB端子にきちんと接続されているか確認してください。

- ・接続したUSBハードディスクが本機での録画用に登録されていますか。

- ・録画禁止の番組を録画しようとしていませんか。

・USBハードディスクの残量はありますか。録画した番組を消去するか、新しいUSBハードディスクをご用意ください。

### Q.録画予約が実行されない。

A. 電源プラグが抜けていませんか。

## Q.録画番組を消去出来ない。

A.番組を保護設定していませんか。

## Q.録画番組の一部または全てが消えてしまった。

A.録画や再生中に停電などで、本機の電源が切れた場合、番組が消えたりUSBハードディスクが使えなくなる場合があります。

## Q.データ放送の録画が出来ない。

A.データ放送は録画出来ません。

## Q.録画番組を再生しているときに、途中で映像が乱れたりノイズが出る。

A.録画中の番組の再生をしていませんか。録画しながらの再生は可能ですが、再生中の映像に影響が出る場合があります。

- ・天候などにより電波の悪い状態で録画した番組を再生した場合に発生することがあります。
- ・アスペクト比や解像度の異なる場合の繋ぎ目では、一瞬画像の乱れや黒い画面になる場合があります。
- ・番組と番組の繋ぎ目部分など、正しい画面が出るまで静止画になったりノイズが出る場合があります。
- ・シーンの切替わりで、映像や音声が切れたりする場合があります。

## Q.ハードディスクを初期化したのに認識されない。

A.ハードディスクを初めてお使いになる場合、まれにハードディスクが正しく認識されない場合があります。再度初期化してください。

## Q.番組表に表示されないチャンネルがある。

A.本機の電源プラグが差さっておらず、スタンバイ状態（リモコンボタンでの電源切状態）でなかった。  
・引っ越しなどでお住まいの地域が変わっていませんか。お住まいの地域でチャンネルスキャンを行ってください。

## Q.ジャンル検索した番組のジャンルが番組説明で表示されているジャンルと異なっている。

A.番組説明ではひとつのジャンルのみが表示されますが、ひとつの番組が複数のジャンルをもっている場合があります。

## Q.地上デジタル放送局のロゴが表示されない。

A.一定時間視聴しないと表示されません。表示されるまでしばらくお待ちください。

## その他

## Q.CH+/-ボタンでチャンネルが選局出来ない。

A. お買い上げ時の設定では、デジタル放送の放送サービス（テレビ、独立データ）内で順送りにチャンネルを選局します。

ご覧の放送（地上デジタル、BSデジタル、110度CSデジタル）と放送サービスをご確認ください。

- ・チャンネルが登録されていない場合、チャンネルスキャンを行い、チャンネルを登録してください。
- ・複数のチャンネルで同時に同じ番組を放送している時に、代表チャンネル以外を選局しようとしている場合、代表チャンネル以外は選択出来ません。代表チャンネルで選局してください。

### **Q.リモコンの数字ボタンのチャンネル割当てがおかしい。**

---

A. お住まいの地域を適切に設定し、チャンネルスキャンを再度行ってください。

### **Q.メニュー項目が選択できない。**

---

A. 接続環境によっては選択できないメニューもあります。